

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Miroslav Karas - Destro, Sýkořice 216, 270 24 Zbečno, IČ 14471591
Provozovna-halda, ul. U Chladičů, 272 01 Kladno

Miroslav Karas - Destro vydává tento reklamační řád k zajištění jednotného postupu reklamací vad zboží

1. Vlastnosti zboží a záruka

Miroslav Karas - Destro jako prodávající prodává zboží a služby v provedení a v jakosti, které odpovídají příslušným technickým předpisům a normám.

Prodávající odpovídá za to, že zboží má v okamžiku dodávky deklarované vlastnosti. Tyto vlastnosti si prodané zboží zachovává nejméně po dobu trvání záruční doby, která je stanovena v kupní smlouvě nebo vyplývá z příslušných technických a legislativních (ČSN, EN, technické listy výrobků, PN, zákony a nařízení).

2. Vady zboží a reklamace

2.1. Vady

Přes veškerou péči pracovníků společnosti Miroslav Karas se mohou vyskytovat vady v množství, jakosti, nebo v provedení zboží či služby. Za vadu se považuje i dodání jiného než požadovaného zboží z viny prodávajícího. Mimo to může mít zboží právní vady.

Pokud shledá kupující na zboží či službě zakoupených od prodávajícího jakékoliv vady, má právo uplatnit vůči prodávajícímu nároky z vad tohoto zboží či služby (dále jen reklamaci).

2.2. Reklamace

Právo uplatnění reklamace má kupující či objednatel (dále jen kupující), který má uzavřenu smlouvu na předmětné zboží či službu.

Reklamace kupujícího musí být uplatněna písemně bez zbytečného odkladu.

Zjevné vady týkající se záměny zboží, dodaného množství, apod. musí být reklamovány ihned po převzetí dodávky, nejpozději do tří pracovních dnů ode dne převzetí dodávky, není-li v kupní smlouvě a Všeobecných prodejních a dodacích podmínkách dohodnuto jinak.

V reklamaci musí kupující popsat vady, případně uvést, jak se projevují. Rovněž uvede své požadavky (nároky z vad zboží), popřípadě je vyčíslí a připojí vhodné důkazní prostředky, které umožní ověřit oprávněnost reklamace.

Při reklamaci musí kupující prokázat místo a datum nákupu reklamovaného zboží.

2.3. Zajištění reklamovaného zboží

Kupující je povinen zabezpečit uchování a oddělené skladování reklamovaného zboží do vyřízení reklamace. Z tohoto zboží umožní kupující odebrání vzorků.

V případě, že zboží s vadou již bylo použito, zajistí kupující možnost jeho prošetření v místě použití tohoto zboží.

2.4. Vyřízení reklamace

Kupující obdrží písemné potvrzení o přijetí reklamace nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne, kdy byla písemná reklamace přijata.

Reklamaci včetně odstranění vady vyřídí prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se s kupujícím nedohodne jinak.

Prodávající neuznává práva ze zjevných vad, nebyla-li uplatněna v termínu podle bodu 2.2. tohoto Reklamačního řádu a práva z ostatních vad zaniknou, nebyla-li uplatněna do konce záruční doby.

Prodávající neuznává práva z vad pokud kupující neumožní nutné prošetření v místě kupujícího, nezajistí možnost prošetření již použitého zboží anebo neumožní odběr vzorků ze skladovaného zboží s vadou.

3. Odpovědnost za vady

3.1. Odpovědnost prodávajícího

Prodávající odpovídá za vady, které má prodané zboží či služba v okamžiku dodání a za vady, které se vyskytnou v záruční době.

Prodávající odpovídá i za vady způsobené při silniční přepravě zboží, kterou prodávající sám zajišťuje.

3.2. Vyloučení odpovědnosti prodávajícího

Prodávající neodpovídá:

- za vady způsobené při silniční přepravě, kterou zajišťuje kupující a za vady zboží způsobené při neodborném zacházení se zbožím po jeho dodání,
- za ty vady zboží, pro které bylo zboží prodáno se slevou,
- za vady způsobené vyšší mocí ve smyslu § 2924 zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku.

4. Nároky z vad zboží

4.1. Vady neodstranitelné

Brání-li vada dodaného zboží použít toto zboží k jeho původnímu účelu, má kupující právo volit mezi následujícími nároky:

- a) výměnu zboží s vadou za bezvadné,
- b) novou dodávkou zboží za vadné,
- c) přiměřenou slevu z kupní ceny,
- d) odstoupení od kupní smlouvy.

4.2. Vady odstranitelné

Nebrání-li vada dodaného zboží použít toto zboží k jeho původnímu účelu, může kupující požadovat:

- a) dodání chybějícího zboží,
- b) přiměřenou slevu z kupní ceny,
- c) odstranění právní vady zboží.

4.3. Posouzení vad

Reklamované vady zboží posoudí prodávající v procesu reklamace. Pokud kupující požaduje prověření jakosti zboží předem dohodnutým nezávislým ústavem, jdou náklady na odběr vzorků a zkoušky k jeho tíži. Pokud zkoušený výrobek a výsledek zkoušek nevyhoví deklarovaným vlastnostem výrobku hradí náklady prodávající.

5. Závěrečná ustanovení

Pro řešení všech sporů mezi kupujícím a prodávajícím je určen řádný soud příslušný místu provozovny prodávajícího.

Tento reklamační řád nabývá platnosti dnem 1. 2. 2020

Na Kladně dne 31. 1. 2020

Miroslav Karas, v. r.
majitel